

«Утверждено»  
Приказом № 03-1 от  
06.03.2017 г.  
Директор ООО МКК «Табыш»  
Черепанов М.Ю

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

**2017 г.**

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны и утверждены Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания "Табыш» (далее – Общество) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151–ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», другими законами Российской Федерации, Уставом Общества, в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма. Общие условия являются общедоступными, размещаются в пунктах выдачи займов (местах приема Заявлений-анкет о предоставлении потребительского микрозайма), а также в сети Интернет на официальном сайте Общества – [www.srochnozaimy.com](http://www.srochnozaimy.com). Всем заинтересованным лицам можно ознакомиться с Общими условиями позвонив по телефону: 8 (347) 286-52-85.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Микрозаём** – денежные средства, предоставляемые Займодавцем Заёмщику, на условиях, предусмотренных Договором, в сумме, не превышающей 1 000 000 (один миллион) рублей, в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. **Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Табыш» (ООО МКК «Табыш»), ОГРН 1140280032298, регистрационный номер записи в государственный реестр микрофинансовых организаций 651403380005242, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 450059, г. Уфа, ул.Парковая д. 9, офис 72, тел. 8 (347) 286-52-85, предоставляющее или предоставившее микрозаём.

1.3. **Заявитель** – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор потребительского микрозайма, в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. **Заёмщик** – физическое лицо, заключившее с Займодавцем Договор потребительского микрозайма.

1.5. **Специалист организации** – сотрудник Займодавца, осуществляющий операции по работе с Заявителем, Заемщиком и микрозаймами на основании доверенности полученной от Общества.

1.6. **Микрофинансирование** – деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации, а также иных юридических лиц, имеющих право на осуществление микрофинансовой деятельности в соответствии со статьей 3 Федерального закона №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010г., связанная с предоставлением микрозаймов Заёмщикам на условиях предусмотренных Договором, на условиях гласности, законности, возвратности, платности, срочности.

1.7. **Заявка** – устное заявление Заявителя о намерении получить микрозайм;

1.8. **Заявление-анкета о предоставлении потребительского микрозайма (далее – Заявление-анкета)** – форма для сбора и систематизации информации о Заявителе, необходимой для принятия решения Займодавцем о предоставлении Заявителю микрозайма или отказа в предоставлении микрозайма. Заявление-анкета заполняется Специалистом, исходя из содержания сообщенной Заявителем информации и предоставленных Заявителем документов, и храниться в электронном виде.

1.9. **Полная стоимость потребительского микрозайма** – полная стоимость потребительского микрозайма, рассчитанная в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.10. **Договор потребительского микрозайма (ранее и далее – Договор)** – Договор, заключенный между Займодавцем и Заёмщиком, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Общие условия и Индивидуальные условия. Договор может содержать элементы других договоров (смешанный договор).

1.11. **Общие условия Договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия)** – неотъемлемая часть Договора, устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.12. **Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия)** – неотъемлемая часть Договора, согласовываются Займодавцем и

Заёмщиком индивидуально.

1.13. **Стороны** – Заемщик и Заимодавец, заключившие между собой Договор микрозайма.

1.14. **Дата возврата займа**– календарный день, установленный Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма в который производится возврат займа и процентов, начисленных по займу.

1.15. Общие условия разработаны в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

2.1. Заимодавец обязан:

2.1.1. Предоставить микрозаём наличными денежными средствами при получении Заявителем одобрения о выдаче микрозайма и при достижении согласия по всем пунктам Индивидуальных условий Договора микрозайма в дату подписания настоящего Договора, на условиях платности, срочности и возвратности.

2.1.2. По запросу Заемщика бесплатно обязан направлять Заемщику или обеспечить доступ Заемщика к информации о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, иным сведениям, указанным в Договоре микрозайма. В состав предоставляемой информации должны входить сведения обо всех произведенных и предстоящих платежах. Состав иных сведений может быть определен конкретным запросом Заемщика. Порядок направления (обеспечения доступа) информации Заемщику должен соответствовать предусмотренному Индивидуальными условиями Договора способу обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком (п. 16 табличной формы Индивидуальных условий Договора).

2.1.3. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части, Заимодавец обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком и предоставить Заемщику указанную информацию.

2.1.4. Обеспечить Заемщику доступ к указанной в ч. 4, ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ информации бесплатно. Копии документов, содержащих информацию, указанную в ч.4, ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ, должны быть предоставлены Заемщику по его письменному запросу бесплатно.

2.1.5. Заимодавец не вправе требовать от Заемщика уплаты по настоящему Договору платежей, не указанных в ст.2 настоящего Договора.

2.2. Заимодавец вправе:

2.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить Общие условия договора микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. При этом Заимодавец в порядке, установленном Договором микрозайма, обязан направить Заемщику уведомление об изменении условий Договора микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора микрозайма.

2.2.2. Осуществлять уступку прав (требований) по настоящему Договору третьим лицам, если при заключении Договора Заемщик не запретил Заимодавцу уступку третьим лицам прав (требований) по Договору микрозайма путем выбора в пункте 13 в Индивидуальных условиях Договора микрозайма. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Заимодавца (первоначального кредитора) в соответствии с федеральными законами.

2.2.3. При уступке прав (требований) по настоящему Договору Заимодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик обязан:

3.1.1. Вернуть Займодавцу сумму микрозайма и проценты за пользование микрозаймом не позднее даты, указанной в п. 2 табличной формы Индивидуальных условий Договора, а также, если таковые возникли, полностью оплатить неустойку (пени), предусмотренные настоящим Договором.

3.1.1. В письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, в том числе об изменении номера мобильного телефона, своего места проживания, адреса регистрации, реквизитов, указанных в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, а также об изменении способа связи с ним Займодавца. Сообщение Заемщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору. При невыполнении Заемщиком данных обязательств, Займодавец вправе применить установленные законодательством меры по расторжению Договора микрозайма.

3.1.2. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по настоящему Договору на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

3.2. Заемщик вправе:

3.2.1. В любое время с даты получения суммы микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

3.2.2. Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Займодавца способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении микрозайма до момента получения денежных средств.

### 4. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

4.1. Термины, используемые при возврате микрозайма и процентов, начисленных по микрозайму:

4.1.1. **Выплачен** – Заёмщик выплатил полностью микрозаём и проценты, начисленные по микрозайму;

4.1.2. **Частично погашен** - Заёмщик выплатил полностью проценты, начисленные по микрозайму и часть микрозайма;

4.1.3. **Продлен** - Заёмщик выплатил полностью проценты, начисленные по микрозайму, а в счет микрозайма выплат не было;

4.1.4. **Просрочен** - Заёмщик не выплатил в срок микрозаём и проценты, начисленные по микрозайму, в этом случае к Заёмщику применяются штрафные санкции.

4.2. В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заёмщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части.

4.3. В случае невозврата Заемщиком суммы микрозайма и процентов по нему и при отсутствии пролонгаций договора микрозайма, Заемщик уплачивает неустойку (пени) в размере 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств начиная с 23 (двадцать третьего, следующего за датой наступления обязательств по возврату микрозайма, установленной в Индивидуальных условиях договора микрозайма. При этом с 23 (двадцать третьего) дня просрочки начисление процентов по договору микрозайма прекращается.

4.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по настоящему Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня);

4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском микрозайме или Договором, в том числе расходы Займодавца по возврату задолженности по Договору.

4.5. Платежи, связанные с погашением микрозайма и уплатой процентов, осуществляются Заемщиком путем внесения наличных денежных средств в кассу подразделения Займодавца. Также платежи, связанные с погашением микрозайма и уплатой процентов могут быть осуществлены Заемщиком путем перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств посредством зачисления на банковские реквизиты Займодавца (с обязательным указанием номера Договора в назначении платежа).

4.6. Датой исполнения Заемщиком своих денежных обязательств по настоящему Договору считается дата поступления соответствующих денежных сумм в кассу Займодавца или на расчетный счет Займодавца.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность друг перед другом в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Условия настоящего Договора и соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны обязуются принять все необходимые меры для того, чтобы без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора и приложений к нему, за исключением случаев, когда в соответствии с настоящим Договором Сторона вправе сообщать указанные сведения третьему лицу без согласия другой Стороны.

6.3. Заемщик гарантирует подлинность и достоверность предоставленных Займодавцу сведений и документов.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

7.2. Споры, возникающие между Займодавцем и Заемщиком из настоящего Договора или в связи с ним, о взыскании Займодавцем с Заемщика денежных сумм подлежат разрешению в судебном порядке в суде, указанном в п. 21 табличной формы Индивидуальных условий Договора микрозайма.

7.3. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Заемщик подтверждает, что его финансовое положение устойчиво и обеспечит своевременный возврат суммы займа, уплату процентов и надлежащее выполнение иных обязанностей, вытекающих из настоящего Договора.

8.2. Заемщик подтверждает и гарантирует, что в дееспособности не ограничен, не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, которые могут препятствовать осознанию сути подписываемого документа. Заемщик подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств, данная сделка не является для него кабальной.

8.3. Заемщик настоящим свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Займодавцу на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, в том числе:

- использование персональных данных Заемщика в целях обеспечения исполнения обязательств по настоящему Договору;

- получение и предоставление персональных данных Заемщика и информации о Заемщике из любых и в любые бюро кредитных историй, содержащихся в основной части кредитной истории Заемщика, в объеме и порядке, предусмотренных ФЗ № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Заемщик дает свое согласие на обработку персональных данных на срок действия настоящего Договора, если иной срок, в течении которого действует согласие на обработку персональных данных Заемщика, не предусмотрен отдельным согласием Заемщика. Заемщик дает свое согласие на обработку персональных данных в отношении любой информации, относящейся к Заемщику, полученной как от самого Заемщика, так и от третьих лиц. Заемщик дают свое согласие на обработку персональных данных любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Заемщика, уступки полностью или частично прав по настоящему Договору получили персональные данные Заемщика, стали правообладателями в отношении указанных прав, а также агентами и уполномоченными лицами Займодавца.

8.4. Займодавец, третьи лица, которые в результате уступки прав по настоящему Договору стали правообладателями в отношении данных прав, а также агенты Займодавца и его уполномоченные лица, вправе направлять Заемщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, иную информацию, связанную с Договором, посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, sms-сообщений на адреса/номера телефонов, сообщенные Заемщиком Займодавцу в Договоре, либо Заявлении-анкете, либо иным образом. При этом Заемщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Займодавцем Заемщику информация станет доступна третьим лицам.

8.5. Все дополнения и изменения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительных соглашений за подписью обеих Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.6. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заемщик исходил при заключении настоящего Договора, Заемщик принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора микрозайма, а также неисполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма.

8.7. Во всем остальном, что не оговорено условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться Действующим законодательством РФ.

8.8. Настоящий Договор считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы микрозайма и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.9. Настоящий Договор составлен и подписан в двух идентичных экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЙМОДАВЦЕ**

9.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Табыш»;

9.2. Место нахождения: 450059, г. Уфа, ул. Парковая д. 9, офис 72;

9.3. Контактный телефон: 8 (347) 286-52-85.

9.4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [www.srochnozaimy.com](http://www.srochnozaimy.com);

9.5. Информация о внесении в реестр микрофинансовых организаций: 17.06.2014 г. Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) включило ООО «Микрокредитная компания «Табыш» в государственный реестр микрофинансовых организаций за регистрационным номером: 651403380005242.

9.6. ОГРН 1140280032298;

9.7. ИНН 0276157802.